

# 淄博市交通运输局 2024 年度政府信息公开 工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市交通运输局联系（地址：淄博市高新区鲁泰大道 49 号；邮编：255000；电话：0533-2184526；邮箱：sjtjbangongshi@zb.shandong.cn）。

## 一、总体情况

2024 年以来，我局政务公开工作在市委、市政府的正确领导和市政府政务公开办的具体指导下，围绕全市交通运输年度重点工作，不断推进政务公开工作，有效提高交通运输行政工作公信力。2024 年全年门户网站更新政务信息 239 条，发布各类通知公告 117 条、发布会议信息 15 条。2024 年“淄博交通”微信公众号发布信息 1007 条，发布天数达 296 天，粉丝数突破 3.9 万，传播量显著提升，政务网站与政务新媒体总游览人数超 50 万人次。全年收到依申请信息公开 6 件，政诉讼案件 2 件，无行政复议案件。

（一）主动公开。2024 年，市交通运输局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及市政府公开办有关工作要求，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，以门户网站和微

信公众号作为政府信息公开的主要平台，规范做好了全局政府信息公开工作。及时转载党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府重大决策部署等权威信息，发布市交通运输局主动公开目录，发布部门动态、图片新闻、政务公告、会议公开、执法结果诚信交通、公文法规等多方面工作信息，积极回应群众关切，解读热点信息，保障公众知情权和监督权。

（二）依申请公开。我局严格按照《条例》规定和要求，认真做好依申请公开，按规定做好依申请公开件的登记、办理、回复、归档等工作，依申请公开方面。2024年，市交通运输局新收政府信息公开申请数量6件，结转下年度办理1件。其中，部分公开1件，本机关不掌握相关政府信息4件。

（三）政府信息管理。严格落实信息发布审核制度，严格政府网站和政务新媒体平台使用管理，切实做好信息发布前通过监管平台进行前置检测和审批备案工作；加强规范性文件管理，做好规范性文件“立、改、废、释”工作，严格制发程序，对新出台的规范性文件严格进行合法性审查，确保规范性文件合法有效。按照省市有关文件要求，对全局各类文件发布进行了全面梳理自查、清理、整改。

（四）平台建设。2024年，我局充分利用门户网站常规稳定和微信公众号灵活便捷的优势，加大单位门户网站和“淄博交通”微信公众号建设和运维力度，及时发布中央、省、市有关交通运输发展政策和市县交通运输事业发展最新动态，进一步增强公开

实效，提升服务水平。全新规划后的微信公众号成为信息发布、政策咨询、交流互动的重要信息平台，同时加强日常巡检和运行管理，及时认真落实问题整改，实现政府网站和政务新媒体安全运行和健康管理。

**（五）监管保障。**一是**强化人员保障**。及时更新市交通运输局政务公开工作领导小组名单，进一步明确工作职责，形成工作合力，切实提高信息公开水平。二是**加强人员培训**。组织召开2024年度交通运输行业政务公开工作培训会议，不断提升从事政务公开工作的能力和水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11808		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	34		
行政强制	9		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4.448

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项和第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	

	(四) 无法提供	1. 本单位不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理	1	0	0	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

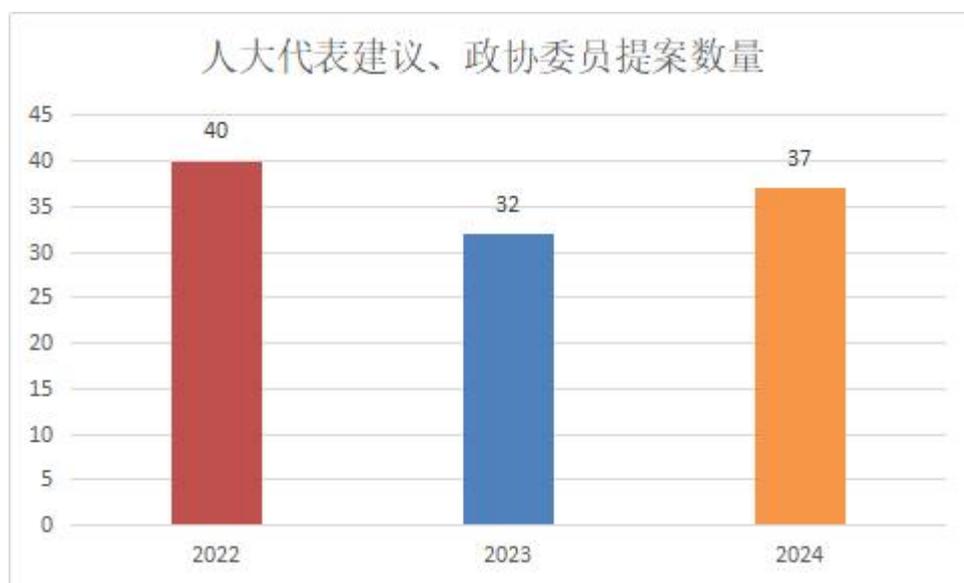
2024年，市交通运输局在政府信息公开方面创新思路，多措并举，充分发挥了公开促监督、公开促落实、公开促发展的作用。但对照市委市政府要求，对照人民群众期待，仍存在许多短板和不足：一是在依申请公开方面，存在普遍对依申请公开工作重视程度不够的问题，对《中华人民共和国政府信息公开条例》学习不深入、落实不到位，对法律条文的引用不够准确；二是在公开要素把握上不够精细，对行政规范性文件、重点工作进展的持续性、常态性公开上落实不够细致，对发生变化的政府信息没有做到及时性、准确性的公开，细节把握上存在漏洞；三是缺少对政府信息公开督查督办的有效手段，在推进信息公开工作落实中较多依靠上级部门的督查通报，自我查摆问题意识不足，常常出现推一推、改一改的现象，导致对信息公开各项指标任务没有熟记于心、常抓于手。

下一步，市交通运输局要以信息公开存在的问题为导向，以打造透明交通、人民满意交通为目标，扎实推进政府信息公开。一是加强组织领导。将政府信息公开工作列入重要议事议程，从转变政府职能、执政为民、加强党的执政能力建设高度，积极推进工作，明确任务分工。二是提高政策解读质量。政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。从丰富政策解读形式和拓展解读发布平台着手，通过图文、视频、媒体

吹风会、新闻发布会、网络问政等方式，不断扩大政策解读的受众面，提高政策到达率和知晓度，加强媒体解读，邀请专家对相关政策进行解读。三是加大主动公开力度，深化公开内容。通过加强主动公开工作，对企业、群众关切和社会热点，主动快速引导，释放权威信号，对重要事项广泛征求社会各界意见，充分汇聚民智、了解民意。四是制定计划，对工作人员进行规范化培训。重新梳理政务公开及政府信息公开工作集中存在的问题，制定针对性较强的培训计划，分段对工作人员进行规范化培训，提高政务公开及政府信息公开工作的规范化办理。

## 六、其他需要报告的事项

(一) 2024年，我局未收取依申请公开信息处理费。



(二) 2024年，我局共承办市人大代表和市政协委员建议提案37件，内容涉及交通基础设施建设、公交线网优化、服务

质量提升等方面，均已通过政府信息公开平台对外发布。

### （三）年度政务公开工作创新情况

**一是当好主动公开“排头兵”。**将政府网站政务公开、新闻资讯等栏目纳入公众号“网站”专栏，针对群众出行需求；将12306列车时刻查询、淄博实时公交查询纳入“交通出行”专栏；在“从业资格”专栏实时更新每个月的培训计划和考试计划；针对群众在网站、微信后台咨询较多问题，上线FM89淄博综合广播，进行现场连线咨询解答，虚心接受市民提出的意见和建议，进一步改进工作方式，提升服务品质。**二是搭建政民互动“连心桥”。**坚持重大情况让人民知道，及时通过政府网站、政务新媒体平台发布政策文件、路况须知，并通过媒体发布等多渠道广泛传播。通过微信公众号后台、12345热线，及时反馈群众所需信息。为确保政府信息公开平台发布的内容便于获取利用，优化整合栏目13个、新开设信息专栏7个。**三是做好依申请公开答复“指导员”。**为充分保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，认真贯彻落实《条例》精神，牢固确立“公开为常态，不公开为例外”“公民获取政府信息是行使权利，政府提供政府信息是履行义务”的理念。充分学习近几年来各地政府的依申请公开优秀案例，并定期召集系统内政务公开工作人员召开相关座谈会，完

善会商机制，规范工作流程，充分确保群众的合理诉求能得到有效解决。

（四）2024年，我局严格贯彻落实《2024年淄博市政务公开工作方案》，积极做好政府网站和政务新媒体日常管理工作，制定《市交通运输局政务公开工作任务清单》，分解细化任务，明确责任科室，推动政务公开工作走深走实。